

Adatvédelmi Tájékoztató

Hatályos: 2026. január 3.

1. Az Adatkezelő adatai

Név: Sasvári Tamás e.v.

Székhely: 1191 Budapest, Széchenyi utca 14. 2/6

Adószám: 91499426-1-43

E-mail: info@elevio.hu

Telefon: +36 30 495 8819

Weboldal: <https://elevio.hu/>

Az Adatkezelő (a továbbiakban: "Szolgáltató") a weboldal működése és szolgáltatásai során a látogatók és ügyfelek személyes adatait a vonatkozó jogszabályoknak, különösen az (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) és a magyar jogszabályoknak megfelelően kezeli.

2. Kezelt adatok köre és kategóriái

2.1. Weboldal látogatással kapcsolatos adatok:

- IP-cím
- Böngésző típusa és verziója
- Operációs rendszer
- Oldalbetöltési idő
- Forrásoldal (honnan érkezett a látogató)
- Belépési és kilépési oldalak
- Kattintások a weboldalon

2.2. Kapcsolatfelvétel során megadott adatok:

- Név (magánszemély vagy megbízó képviselője)
- E-mail cím
- Telefonszám
- Cég neve (ha céges megkeresés)
- Üzenet tartalma
- Projekt részletei (igények, elképzelések)

2.3. Szolgáltatásnyújtás során gyűjtött adatok:

- Számlázási cím
- Adószám (vállalkozások esetén)
- Domain név, tárhely adatok

- Weboldal tartalom (a szolgáltatás nyújtásához szükséges)
 - Hozzáférési adatok (FTP, adminisztrációs felületek)
-

3. Az adatkezelés céljai

3.1. Kapcsolattartás és kommunikáció:

- Érdeklődők megkeresésének kezelése
- Ajánlatkészítés és üzleti tárgyalások
- Projekttel kapcsolatos kommunikáció
- Számlázás és adminisztráció

3.2. Szolgáltatásnyújtás:

- Weboldal- és webshopfejlesztés
- Technikai támogatás és karbantartás
- Szerződések teljesítése
- Minősbiztosítás és tesztelés

3.3. Weboldal fejlesztése és elemzése:

- Felhasználói élmény javítása
- Weboldal teljesítményének monitorozása
- Statisztikai elemzések készítése
- Marketing tevékenységek optimalizálása

3.4. Jogi kötelezettségek teljesítése:

- Könyvelési és adózási kötelezettségek
 - Szerződések teljesítése
 - Jogviták kezelése
-

4. Az adatkezelés jogalapjai

4.1. Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont):

- Hírlevél feliratkozás
- Marketing célú megkeresések
- Nem esszenciális sütik használata

4.2. Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont):

- Megrendelés teljesítése

- Szolgáltatásnyújtás
- Szerződések végrehajtása

4.3. **Jogi kötelezettség** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont):

- Adózási kötelezettségek
- Számlázás és könyvelés
- Hatósági kötelezettségek

4.4. **Jogos érdek** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont):

- Weboldal biztonságának és működésének biztosítása
- Ügyfélkapcsolatok kezelése
- Csalásmegelőzés

5. **Adattárolás időtartama**

5.1. **Kapcsolatfelvételi adatok:**

- Érdeklődők adatai: 12 hónap
- Ajánlatkérés után nem megvalósult együttműködés: 24 hónap

5.2. **Ügyféladatok:**

- Aktív ügyfélkapcsolat ideje alatt
- Szerződés megszűnése után: 5 év (könyvelési kötelezettség)
- Számlák és gazdasági nyilvántartások: 8 év

5.3. **Analitikai adatok:**

- Google Analytics adatok: 26 hónap
- Hozzáférési naplók: 6 hónap

5.4. **Marketing adatok:**

- Hozzájárulás időtartama alatt
- Hozzájárulás visszavonása esetén: 30 napon belüli törlés

6. **Adattovábbítás és adatfeldolgozók**

6.1. **Adatfeldolgozók (harmadik felek):**

- **Hosting szolgáltató(Webpark.hu):** A weboldal tárolásához és működtetéséhez
- **Email szolgáltató:** A kommunikáció lebonyolításához
- **Analitikai eszközök (Google Analytics):** Weboldal statisztikákhoz

- **Form kezelő (Formspree):** Űrlap adatok fogadásához
- **Számlázó rendszer:** Számlák kiállításához
- **Backup szolgáltató:** Adatmentések készítéséhez

6.2. Nemzetközi adattovábbítás:

- Az adatfeldolgozók egy része harmadik országokban (pl. USA) is lehet. Ezek az adattovábbítások megfelelnek a GDPR követelményeinek (pl. Standard Szerződési Klauzulák, megfelelőségi határozatok).

6.3. Hatósági megkeresések:

- A hatóságok (rendőrség, adóhatóság, bíróság) törvényes megkeresése esetén az adatokat a jogszabályban előírt mértékben és formában továbbítjuk.

7. Cookie-k (sütik) kezelése

7.1. Milyen sütiket használunk?

- **Szükséges sütik:** A weboldal működéséhez elengedhetetlenek
- **Statisztikai sütik:** A látogatói viselkedés elemzéséhez
- **Marketing sütik:** A reklámok relevánsabbá tételéhez
- **Preferencia sütik:** A felhasználói beállítások megjegyzéséhez

7.2. Harmadik fél sütijei:

- **Google Analytics:** Weboldal forgalom elemzéséhez
- **Facebook Pixel:** Marketing célú követéshez
- **YouTube:** Beágyazott videók lejátszásához

7.3. Sütik kezelése:

- Az első látogatáskor a látogató dönthet a sütik elfogadásáról vagy elutasításáról
- A böngésző beállításaiban bármikor módosítható a sütik kezelése
- Egyes sütik letiltása hatással lehet a weboldal teljes funkcionalitására

8. Az érintettek jogai

8.1. Tájékoztatáshoz való jog: Kérheti, hogy tájékoztassuk Önt adatainak kezeléséről.

8.2. Hozzáférési jog: Kérheti, hogy igazoljuk, kezeljük-e adatait, és ha igen, kérheti az adatok másolatát.

8.3. Helyesbítéshez való jog: Kérheti pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

8.4. Törléshez való jog ("a feledéshez való jog"): Kérheti személyes adatai törlését, ha az adatkezelésre már nincs szükség, vagy visszavonta a hozzájárulását.

8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Kérheti adatainak kezelésének korlátozását.

8.6. Adathordozhatósághoz való jog: Kérheti, hogy általunk kezelt személyes adatait szerkezetes, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat más adatkezelőnek továbbítsa.

8.7. Tiltakozáshoz való jog: Tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

8.8. Automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást elleni jog: Ön jogosult arra, hogy ne vonják be semmilyen, kizárólag automatizált feldolgozáson, beleértve a profilalkotást is alapuló döntés meghozatala alá.

9. Jogérvényesítési lehetőségek

9.1. Panasz benyújtása az Adatkezelőhöz:

- E-mail: info@elevio.hu
- Levelezési cím: 1191 Budapest, Széchenyi utca 14. 2/6

9.2. Panasz benyújtása a felügyelő hatósághoz:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
- Levelezési cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefon: +36 1 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: <https://www.naih.hu>

9.3. Bírósági jogorvoslat:

- Az érintett pert indíthat a bíróságon az adatkezelővel szemben.

10. Adatvédelmi incidensek

10.1. Adatvédelmi incidens: Az a biztonsági incidens, amely az átadott, tárolt vagy egyéb módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítésével, elvesztésével, módosításával, jogosulatlan közzétételével vagy hozzáféréssel jár.

10.2. Értesítés: Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűleg magas kockázatot jelent az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, legfeljebb 72 órán belül értesítjük az érintetteket.

10.3. Nyilvántartás: Az összes adatvédelmi incidensről nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az incidens leírását, következményeit és a megtett intézkedéseket.

11. Adatbiztonság

11.1. Műszaki intézkedések:

- SSL titkosítás a weboldalon
- Rendszeres biztonsági mentések
- Tűzfal és vírusvédelem
- Hozzáférési naplózás

11.2. Szervezési intézkedések:

- Hozzáférési jogosultságok szabályozása
- Munkavállalói tájékoztatás
- Adatvédelmi szabályzatok és irányelvek
- Rendszeres felülvizsgálatok

11.3. Fizikai intézkedések:

- Irodai biztonság
- Dokumentumok zárt tárolása
- Adathordozók biztonságos kezelése

12. Változások az Adatvédelmi Tájékoztatóban

12.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Adatvédelmi Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.

12.2. A módosításokról a weboldalon keresztül tájékoztatjuk az érintetteket.

12.3. A módosított Adatvédelmi Tájékoztató a weboldalon történő közzétételével lép hatályba.

Utolsó módosítás: 2026. január 3.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztatót a magyar jogszabályoknak és az Európai Unió adatvédelmi rendeleteinek megfelelően készítettük. Amennyiben kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, keressen minket bizalommal az info@elevio.hu e-mail címen.